| | |
|---|---|
| Lugar | COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL |
| Fecha | 20 de agosto de 2026 12:40 pm |
| Tema | SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO PERSONAS FALLECIDAS EN LA COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL Y HOSPITALIZADAS. |
| Desarrollo | **Introducción**<br>En el marco de las acciones orientadas a fortalecer la calidad de la atención y el cuidado integral de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, se llevó a cabo la socialización del Protocolo de actuación ante el fallecimiento de una persona mayor institucionalizada, dirigido al personal que desarrolla sus funciones en la comunidad.<br><br>**Objetivo**<br>Fortalecer el conocimiento y la apropiación del personal de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol frente al procedimiento institucional que debe implementarse ante el fallecimiento de una persona mayor, ya sea durante una hospitalización o dentro de las instalaciones de la Comunidad de Cuidado, promoviendo actuaciones oportunas, organizadas, humanizadas y articuladas con las autoridades y entidades competentes.<br><br>**Metodología**<br>La socialización se desarrolló mediante una metodología participativa, orientada a la revisión y explicación del protocolo institucional. Durante el espacio se realizó la presentación de los diferentes momentos y acciones contempladas en el procedimiento, promoviendo la participación de los asistentes mediante preguntas, aportes, análisis de situaciones y aclaración de inquietudes.<br>La metodología permitió abordar el protocolo de manera práctica, haciendo énfasis en las responsabilidades individuales y colectivas del personal, los canales de comunicación, la articulación con las autoridades competentes, el acompañamiento a la familia o red de apoyo y la importancia de garantizar el registro y la trazabilidad de cada actuación.<br>• **Comunicación con la familia y red de apoyo**<br>Durante la socialización se resaltó que la comunicación con la familia constituye un aspecto fundamental dentro del protocolo. Se orientó al personal sobre la necesidad de verificar la identidad de quien recibe la información, comunicar los hechos de manera objetiva y clara, brindar orientación frente al procedimiento que continuará y registrar adecuadamente cada comunicación realizada.<br>Se hizo énfasis en que el acompañamiento a la familia debe desarrollarse desde un enfoque humanizado, empático y respetuoso, reconociendo la sensibilidad del momento y evitando la entrega de información especulativa o no confirmada.<br>• **Responsabilidades del profesional de enfermería**<br>Se socializaron las responsabilidades del jefe o profesional de enfermería, destacando su función en la activación del protocolo, la coordinación de las acciones institucionales, la comunicación con las autoridades competentes, la notificación a la familia o red de apoyo y la garantía del adecuado registro documental.<br>También se resaltó la responsabilidad de informar oportunamente a la coordinación de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol y de garantizar la continuidad del proceso mediante la entrega completa de la información al profesional responsable del siguiente turno.<br>• **Actuación durante turnos nocturnos, fines de semana y días festivos**<br>Se revisaron las acciones específicas que deben implementarse durante los turnos nocturnos, fines de semana y días festivos, teniendo en cuenta la importancia de garantizar la continuidad del proceso institucional. |

Se enfatizó en la necesidad de mantener una comunicación oportuna con la familia o red de apoyo ante traslados hospitalarios, condiciones de riesgo vital o situaciones que puedan requerir su acompañamiento. De igual manera, se recordó la importancia de registrar todas las comunicaciones realizadas y efectuar una entrega completa del caso al personal del turno siguiente.

**Materiales:** Durante el desarrollo de la socialización se utilizaron materiales como el espacio de la sala de proyecciones, protocolo de personas fallecidas, medios audiovisuales, diapositivas, sillas, mesas y recurso humano.

**Retroalimentación:**
La socialización del Protocolo de actuación ante el fallecimiento de una persona mayor institucionalizada permitió fortalecer los conocimientos y competencias del personal de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol frente a las acciones que deben desarrollarse ante un evento de fallecimiento.
El ejercicio permitió reforzar la importancia de contar con una actuación organizada, oportuna y articulada, en la que cada integrante del equipo conozca sus responsabilidades y límites de actuación. Asimismo, se destacó la necesidad de garantizar en todo momento el respeto por la dignidad de la persona fallecida, la confidencialidad de la información y el trato humanizado hacia la familia o red de apoyo.

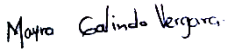
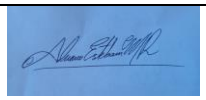
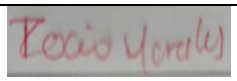
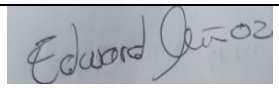
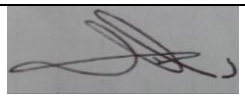
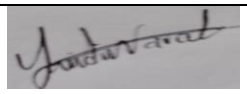
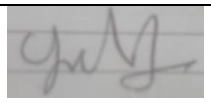
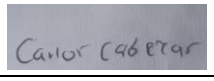
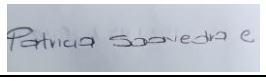
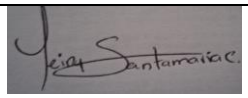
**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

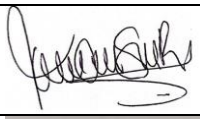
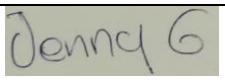
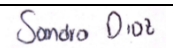
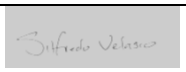
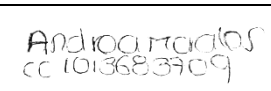
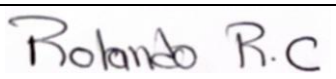
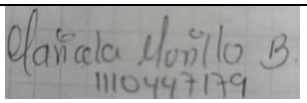
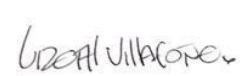
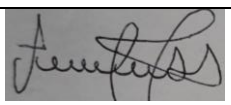


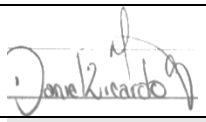
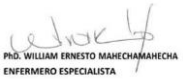
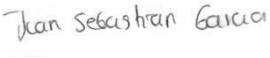
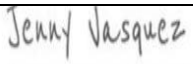
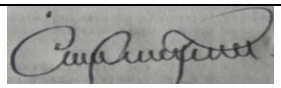
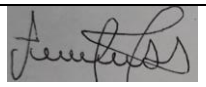
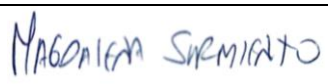
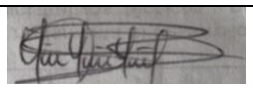
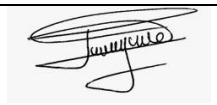
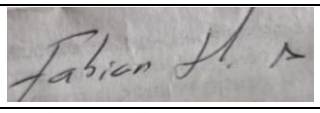
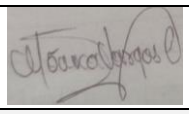




| | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|---|
| Asistentes | Claudia Mónica Meza Lozano | Profesional Nutricionista | Comunidad de cuidado Tierra del Sol | |
| | Luisa Fernanda León | Profesional gerontología | Comunidad de cuidado Tierra del Sol | |
| | Oscar Guillén Cardona | Profesional trabajo social | Comunidad de cuidado Tierra del Sol | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Rina Milena Castillo Pardo | Profesional Psicologia | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Mayra Alejandra Galindo Vergara | Profesional Nutricionista | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Esteban Medina | Técnico tallerista | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Raquel Pinto Sánchez | Coordinadora | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Rocío Morales Izquierdo | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Jennifer Miranda | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Edward Muñoz | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Diego Mesa | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Jonathan Monroy Figueroa | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Yuleidys Varela estrada | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Yudi Andrea Valero Martínez | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Carlos cabezas | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Sandra Patricia Saavedra cipagauta | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Yulissa Lanieth Cerpa castillo | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Leidy Nalliber Santamaria Contreras | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Carolina Soto | Profesional en enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Martin Bonilla | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Alejandra Rincon | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Jenny Paulina Garzón Molina | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Luz Nidya Hernández Cajamarca | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Yicet Arteaga | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Sandra Liliana Díaz Fuentes | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Leidy Miled Montealegre Ramirez | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Silfredo Velasco Altamar | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Diana Ovalle | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Andrea Morales | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Rolando Rodríguez Capera | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Maricela Murillo Blanco | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Lizeth Johana Villafañe Hernández | Profesional Terapia ocupaciona | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Alexander Niampira Sánchez | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Daniel Ricardo Sánchez Moreno | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Luz Nelly Muñoz | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Angie Lorena Urrego | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | William Ernesto Mahecha | Profesional en enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |   |
| | Juan Sebastian García | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Jenny Vasquez | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Cindy Lorena Forero | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Alexander Niampira | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Magdalena Sarmiento | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Cesar Mauricio Urrego Chitiva | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Carlos Eduardo Caviedes Valdiri | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Fabián Andrés Hoyos Anaya | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Maicol Andres Ordoñez | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |
| | Mónica Mairene Vargas Cabrales | Auxiliar de enfermería | Comunidad de cuidado Tierra del Sol |  |

| Compromisos | Actividad | Responsable | -Fecha límite |
|---|---|---|---|
| | No aplica | | |

| | |
|---|---|
| Próxima reunión | No aplica |
| Elaboró | OSCAR GUILLEN- TRABAJADOR SOCIAL |